

**Führungskompetenzen:
Beispielhafte Trainingsinhalte**

Wenn Kollegen zu Feinden werden

Konflikte mit Teamkollegen/Mitarbeitern/Vorgesetzten/Abteilungen
2-Tages-Seminar

Im Berufsalltag ist eine Zusammenarbeit mit unterschiedlich strukturierten Kollegen und Vorgesetzten unvermeidbar. Im Zusammenwirken der unterschiedlichsten Persönlichkeiten innerhalb eines Teams, in Projektgruppen als auch abteilungsübergreifend, ergeben sich oftmals herausfordernde Situationen die es im Hinblick auf die geforderte Leistung/Aufgabe zu bewerkstelligen gilt.

Je nach Sichtweise des Einzelnen, können diese „herausfordernden Situationen“ Chancen aber auch Gefahren in sich bergen.

Zielgruppe

Mitarbeiter/innen im Team/in Projektgruppen/Vorgesetzte u. a.

Seminarziele

Wertschätzender und von Achtsamkeit geprägter Umgang mit

- ▶ sich Selbst
- ▶ Vorgesetzten
- ▶ Teamkollegen
- ▶ Abteilungsübergreifenden Mitarbeitern
- ▶ Projektgruppenmitgliedern

Nutzen

- ▶ Grundsätze der Gesprächsführung kennen
- ▶ Selbsteinschätzung erhalten
- ▶ Kommunikationstechniken zur Selbstbehauptung erlernen
 - Ich-Botschaften formulieren
 - Aktives Zuhören anwenden
 - Impulse zur Gesprächsförderung üben
- ▶ Kommunikationsmodelle
 - Non-verbale Signale erkennen
 - Nachrichten-Quadrat
 - Transaktions-Analyse-Modell
- ▶ Problemeinschätzung erkennen: Wer ist der Probleminhaber?
- ▶ Schritte zur Problemlösung erhalten
- ▶ Ansätze zu aggressionsfreien Gesprächstechniken erlernen
- ▶ Stufen des Entscheidungs- und Problemlösungsprozesses einsetzen

Methoden

Besinnungsübungen, Wahrnehmungs-, gruppen- und problemzentrierte Spiele, Impulsreferate, Interaktionsspiele, Einzel- und Gruppenarbeiten, Selbst- und Fremdwahrnehmung, Testverfahren